

My Renault Smart Watch App

스마트 워치 앱 가이드



순서

1. 앱 설치하기	03
2. 앱 실행 및 로그인	04
3. 앱 사용하기	05
4. Android 타일 등록 방법	09
5. 오류 메시지 및 조치 방법	10



1. 앱 설치하기

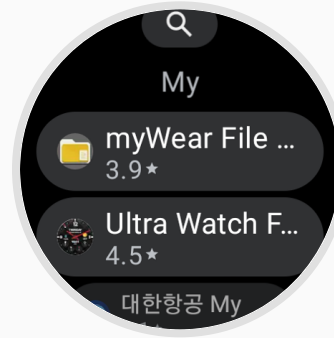
갤럭시 워치

스마트워치에서 플레이스토어 앱을 실행하시고, MY르노코리아 앱을 검색하여 설치해 주세요.
설치가 완료되면 앱리스트 하단에 MY르노코리아 앱이 등록됩니다.

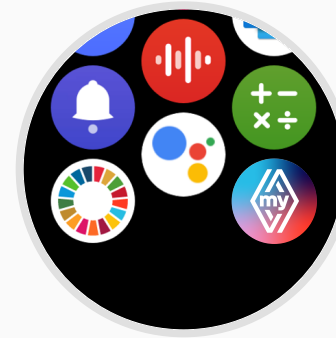
1 플레이스토어 앱 실행하기



2 MY르노코리아 앱 검색 및 설치



3 MY르노코리아 앱 설치 완료

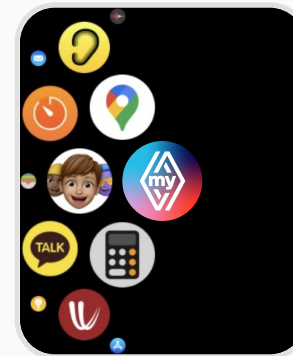
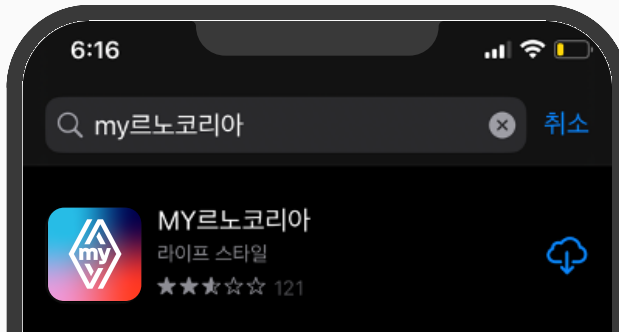


애플워치

애플워치는 스마트폰과 연동 시 스마트 워치에 자동으로 설치가 진행됩니다.

1 스마트폰 앱스토어에서 MY르노코리아 앱 설치

2 스마트워치에 자동으로 MY르노코리아 앱이 설치됩니다.



※ 신차 구매 고객은 스마트폰 앱에서 이지커넥트 가입 및 연동 후 사용이 가능하며, 중고차량 구매고객은 차량명의를 변경 하신 후 이지커넥트 가입 및 연동하여 사용 가능합니다.
(명의 변경은 르노코리아 앱에서 가능하며 이지커넥트 관련 문의는 엔젤센터 080-339-3000 문의 바랍니다.)

2. 앱 실행 및 로그인

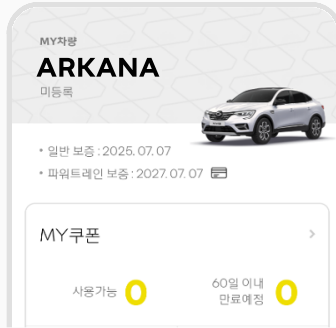


갤럭시 워치

스마트워치에서는 로그인 정보를 스마트폰 앱에서 가져옵니다.

최초 실행하실 때에는 먼저 스마트폰에서 MY르노코리아 앱을 실행 후에 워치앱을 실행 시켜 주세요.

- 1 스마트폰에서 MY르노코리아 앱을 실행하고 로그인합니다.



- 2 스마트폰워치에서 MY르노코리아 앱을 실행합니다.



- 3 로그인 정보를 가져오는 동안 잠시 기다려 주세요.



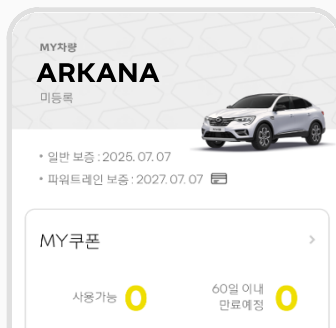
- 4 로그인에 성공하면 차량 정보를 볼 수 있습니다.



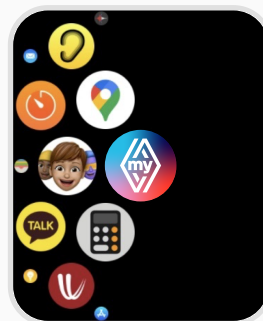
애플워치

스마트폰 앱에 로그인이 되어 있으면, 스마트워치 앱에서는 로그인 절차 없이 자동으로 로그인이 됩니다.

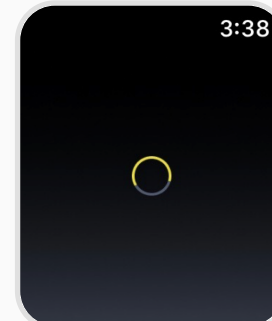
- 1 스마트폰에서 MY르노코리아 앱을 실행하고 로그인합니다.



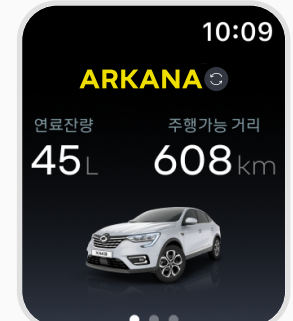
- 2 스마트폰워치에서 MY르노코리아 앱을 실행합니다.



- 3 서버에 차량 정보를 요청합니다.



- 4 차량 정보를 볼 수 있습니다.



3. 앱 사용하기 / 화면 전환



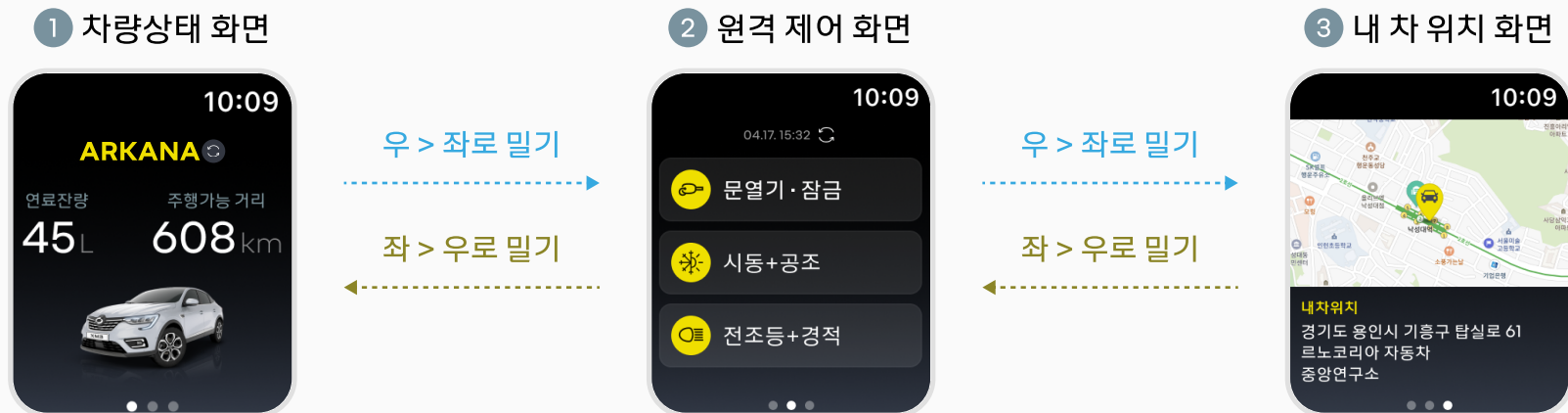
갤럭시 워치

화면을 터치 후에 밀어서 화면이동을 할 수 있습니다.



애플워치

화면을 터치 후에 밀어서 화면이동을 할 수 있습니다.



※ 스마트 워치 앱은 이지커넥트 장착 차량에 한해 사용이 가능하며, '시동+공조' 기능은 차종/연식별로 지원여부 상이

3. 앱 사용하기 / 차량상태 보기(갱신)



갤럭시 위치

차량 상태화면과 원격제어 화면에서 새로고침 버튼을 클릭하면 차량 정보를 최신 상태로 갱신합니다.

1 차량상태 화면



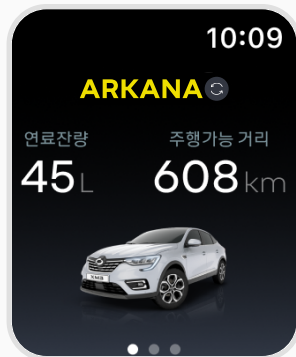
2 원격 제어 화면



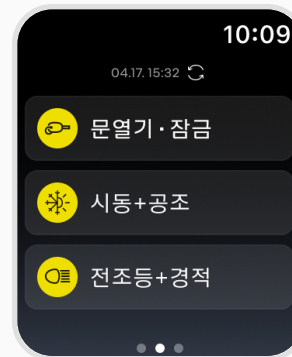
애플워치

차량 상태화면과 원격제어 화면에서 새로고침 버튼을 클릭하면 차량 정보를 최신 상태로 갱신합니다.

1 차량상태 화면



2 원격 제어 화면



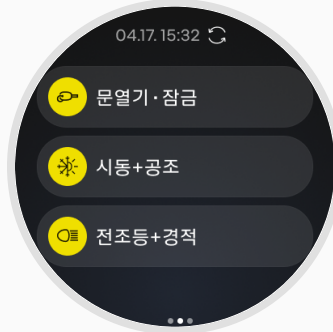
3. 앱 사용하기 / 원격제어



갤럭시 워치

사용을 원하는 원격제어 기능을 선택해주세요. (스마트폰 앱과 동일)

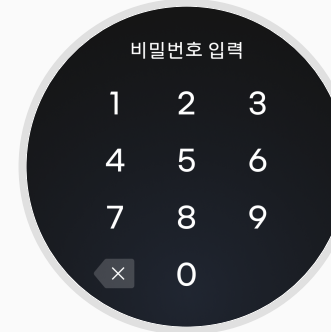
1 메뉴 선택



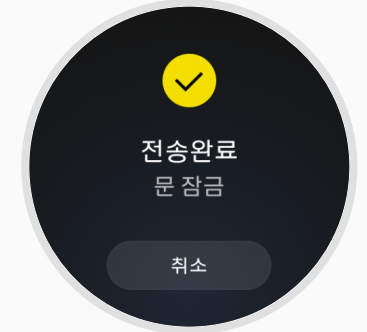
2 상세 기능 확인



3 비밀번호 입력



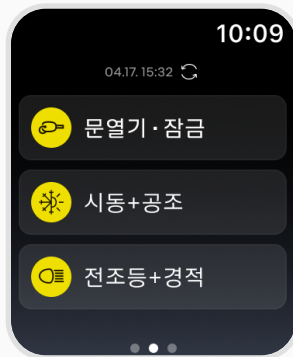
4 결과 확인



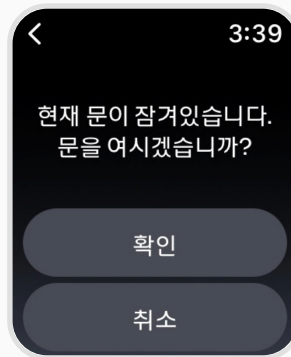
애플워치

사용을 원하는 원격제어 기능을 선택해주세요. (스마트폰 앱과 동일)

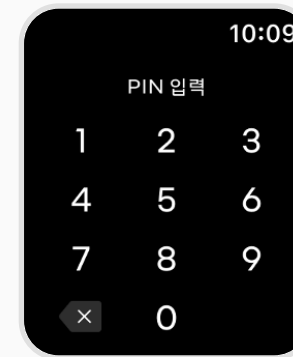
1 차량상태 화면



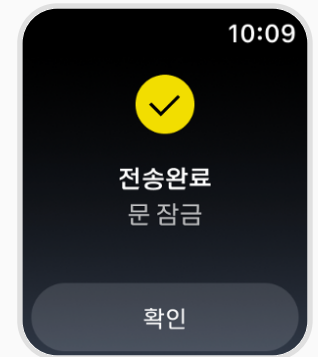
2 상세 기능 확인



3 비밀번호 입력



4 결과 확인



3. 앱 사용하기 / 내차 위치 확인



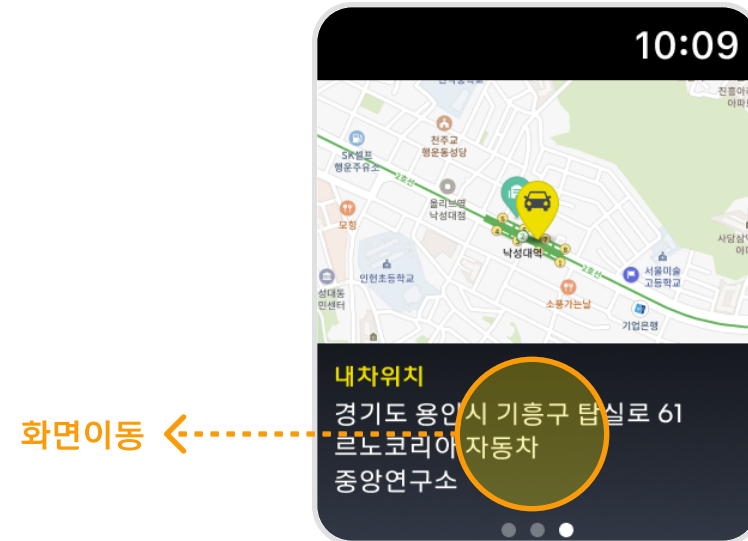
갤럭시 위치

내차 위치 화면에서 지도를 터치 후 밀면 지도 탐색이 가능합니다.
하단영역은 화면 전환으로 사용됩니다.



애플워치

애플맵 정책으로 내차 위치 화면에서 지도 탐색은 지원하지 않습니다.



4. 타일 등록하기 / 갤럭시 워치



갤럭시 워치에서는 MY르노코리아 앱 타일을 등록할 수 있습니다.

- 1 타일 리스트 끝에서 타일 추가버튼을 누르세요.



- 2 타일 추가 화면에서 MY르노코리아 앱을 선택해주세요.



- 3 타일이 추가된 것을 확인하실 수 있습니다.



5. 오류메시지 및 조치 방법 / 갤럭시 위치



메시지	조치방법
“스마트폰 앱에서 이지커넥트 서비스 상태를 확인 해 주세요.”	이지커넥트가 사용불가능한 상태입니다. (구독 종료, 미지원 차량, SIM 비활성화 등) 스마트폰 앱에도 동일한 상태이므로, 스마트폰 앱에서 문제를 해결하고 사용해 주세요.
“스마트폰 앱에서 연동 후 이용하실 수 있습니다.”	차량이 미등록 상태입니다. 스마트폰 앱에서 차량을 등록하고 사용해 주세요.
“스마트폰 앱에서 로그인 여부를 확인 해 주세요.”	로그인 정보를 받지 못한 상태입니다. 스마트폰 앱에서 로그인 후, 위치 앱을 종료하신 뒤에 다시 실행해 주세요.
“로그인 정보가 만료 되었습니다. 스마트폰 앱에서 로그인해 주세요.”	위치 앱이 가진 로그인 정보가 만료된 상태 입니다. 위치와 폰을 가까이 두고, 스마트폰 앱에서 로그인 후에, 위치 앱을 종료하신 뒤 다시 실행해 주세요.
“서비스 연결에 문제가 생겼습니다(비밀번호 또는 차량상태를 확인해주세요.)”	원격제어를 실행하였으나, 사전조건 불일치로 실행이 거부되었습니다. 자세한 불일치 조건은 스마트폰 앱에서 실행 후 확인해 주세요.
“원격제어 비밀번호를 설정해주세요.”	원격제어 PIN이 미설정 상태입니다. 스마트폰 앱에서 PIN을 설정 후 이용해 주세요.
“일시적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.”	이지커넥트 서버와의 연결이 불안정한 상태입니다. 잠시 후 다시 이용해 주세요.
“일시적 오류로 차량 위치를 가져올 수 없습니다.”	차량위치를 가져오지 못한 상태 입니다. 잠시 후 다시 이용해 주세요.

5. 오류메시지 및 조치 방법 / 갤럭시 워치



메시지	조치방법
"블루투스 연결이 해제되었습니다. 스마트폰 앱에서 다시 연동해주세요."	폰과 워치 연결이 끊긴 상태입니다. 폰에서 "Galaxy Wearable" 앱을 실행하시고, 현재 사용중인 워치와 연결을 재 확인해 주세요.
"허용된 원격제어 호출 횟수를 초과하였습니다. 1시간 이후 다시 시도해주세요."	시간당 허용된 차량 제어 및 정보조회 횟수를 초과한 상태입니다. 잠시 후에 이용해 주세요.
"차량 정보를 확인할 수 없습니다. 앱을 실행하여 확인해주세요."	갤럭시 워치 타일에서 정보 획득에 실패하였습니다. 버튼을 클릭하여 앱을 실행하여 자세한 상태를 확인해 주세요.

5. 오류메시지 및 조치 방법 / 애플워치



메시지	조치방법
“스마트폰 앱에서 이지커넥트 서비스 상태를 확인 해 주세요.”	이지커넥트가 사용불가한 상태입니다. (구독 종료, 미지원 차량, SIM 비활성화 등). 스마트폰 앱에도 동일한 상태이므로, 스마트폰 앱에서 문제를 해결하고 사용해 주세요.
“스마트폰 앱에서 연동 후 이용하실 수 있습니다.”	차량이 미등록 상태입니다. 스마트폰 앱에서 차량을 등록하고 사용해 주세요.
“스마트폰 앱에서 로그인 여부를 확인 해 주세요.”	로그인 정보를 받지 못한 상태입니다. 스마트폰 앱에서 로그인 후, 워치 앱을 종료하신 뒤에 다시 실행해 주세요.
“서비스 연결에 문제가 생겼습니다(비밀번호 또는 차량상태를 확인해주세요.)”	원격제어를 실행하였으나, 사전조건 불일치로 실행이 거부되었습니다. 자세한 불일치 조건은 스마트폰 앱에서 실행 후 확인해 주세요.
“원격제어 비밀번호를 설정해주세요.”	원격제어 PIN이 미설정 상태입니다. 스마트폰 앱에서 PIN을 설정 후 이용해 주세요.
“일시적으로 서비스를 이용할 수 없습니다.”	이지커넥트 서버와의 연결이 불안정한 상태입니다. 잠시 후 다시 이용해 주세요.
“일시적 오류로 차량 위치를 가져올 수 없습니다.”	차량위치를 가져오지 못한 상태 입니다. 잠시 후 다시 이용해 주세요.
“스마트폰과의 연결을 확인해 주세요.”	스마트폰 앱에서 애플워치 연동 및 로그인 상태를 확인 해 주세요. (iOS 전용)
“허용된 원격제어 호출 횟수를 초과하였습니다. 1시간 이후 다시 시도해주세요.”	시간당 허용된 차량 제어 및 정보조회 횟수를 초과한 상태입니다. 잠시 후에 이용해 주세요.